



## **Selbstverpflichtung der Leitung**

in der Unternehmenspolitik sind die Gesamtziele und Handlungsgrundsätze unseres Unternehmens festgelegt und verpflichtet uns zur Einhaltung aller geltenden gesetzlichen Anforderungen und anderen im Rahmen des integrierten Managementsystems vorgegebenen Anforderungen. Diese Aufgabe der Leitung unterliegt der unternehmerischen Sorgfaltspflicht.

Unser Managementdokumentation auf Basis der

*DIN EN ISO 9001*

*DIN EN ISO 14001*

gewährleistet, dass alle organisatorischen, kaufmännischen und technischen Tätigkeiten, die Auswirkungen auf die Dienstleistungsqualität, die Arbeitssicherheit und den Gesundheitsschutz, die Umwelt oder den Einsatz von Energie haben, geplant, gesteuert und überwacht werden, und dass vertraglich oder in Genehmigungen vereinbarte Forderungen erfüllt werden. Hierzu gehören auch Anliegen von interessierten Parteien.

Durch diese Erklärung verpflichten wir uns, unsere Tätigkeiten gemäß den Dokumentationen innerhalb des Managementsystems auszuführen, um sicherzustellen, dass die Vorgehensweisen den durch unsere Kunden vorgegebenen und selbstgestellten Anforderungen und den Erwartungen der Gesellschaft entsprechen.

Die kontinuierliche Verbesserung unserer Qualitäts-, Umwelt- und Energieleistungen sowie unserer Leistungen in der Arbeitssicherheit und dem Gesundheitsschutz ist unser Ziel. Durch Ergebnisse aus internen und externen Audits und Bewertungen, wird die Geschäftsleitung die Eignung, Angemessenheit und Wirksamkeit des Managementsystems und den Erfüllungsgrad der zugrundeliegenden Normen und Standards im Unternehmen regelmäßig überprüfen.

Zur Durchsetzung der Unternehmenspolitik und zur Erfüllung unserer Unternehmensziele stellen wir alle erforderlichen Ressourcen zur Verfügung.

Die Unternehmenspolitik ist veröffentlicht. Interessierten Parteien stehen darüber hinaus die notwendigen Informationen zur Verfügung, um angefragte Sachverhalte vollständig aufzuklären.

---

## **Unternehmenspolitik (*Alternative zur vorhandenen Politik*)**

Für unsere erfolgreiche Geschäftstätigkeit ist die Qualität unserer Dienstleistung die Grundlage. Gestützt wird diese durch unsere Kundenorientierung mit einer offenen Kommunikation, gemeinsamen Projekten und die Bewertung der Kundenzufriedenheit auf Basis von Kundenbesuchen. Die Steigerung der Kundenzufriedenheit ist eines unserer übergeordneten Ziele.

Das Bewusstsein qualitativ hochwertig zu handeln heißt für uns auch, mit den Ressourcen effizient und schonend umzugehen. Uns ist bewusst, dass unsere Tätigkeiten die Umwelt beeinträchtigen, daher sehen wir uns in der Pflicht, diese Beeinträchtigung und den



Einsatz von Energie im Rahmen der wirtschaftlichen und technischen Möglichkeiten

Und mittels geplanter Abläufe auf das mögliche Minimum zu reduzieren. Unsere Verantwortung im schonenden Umgang mit Ressourcen erfordert die Ermittlung und Bewertung unserer Umwelt- und Energieaspekte, sowie die Erfüllung der festgelegten Ziele und deren Überprüfung anhand messbarer Merkmale.

Jeder Mitarbeiter hat die Pflicht und das Recht darauf hinzuwirken, dass Umstände beseitigt werden, die die Dienstleistungen mit einwandfreier Qualität verhindert, zu Ressourcenverschwendung führt oder die Arbeitssicherheit und den Gesundheitsschutz gefährdet.

Die kontinuierliche Verbesserung ist für uns deshalb mittel- und langfristig Voraussetzung für eine wirksame Senkung der Kosten, Schonung der Umwelt, Steigerung der Energieeffizienz unserer Prozesse im Unternehmen. Fehler sollen vermieden und mögliche Fehlerquellen konsequent beseitigt werden. Dies erfordert das bewusste Engagement und die aktive Zusammenarbeit aller Mitarbeiter. Eine klar definierte Organisation und die Bereitstellung von personellen und materiellen Ressourcen, wobei der Erwerb energieeffizienter Produkte und Dienstleistungen unterstützt wird, bilden den notwendigen Rahmen für eine kontinuierliche und nachhaltige Verbesserung. Die Führungskräfte sind verpflichtet, die in ihrem Verantwortungsbereich geltenden Vorgaben anzuwenden, ihre Wirksamkeit ständig zu überwachen und darauf hinzuwirken, dass diese den neuesten Kenntnissen und Erfordernissen angepasst werden. Dieses Verständnis und Bewusstsein, sowie die Einstellung aller Mitarbeiter zur Qualität, Umwelt, Energieeffizienz, Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz sind Voraussetzung für die Zufriedenheit unserer Kunden, den schonenden Umgang mit Ressourcen und damit ursächlich für den dauerhaften Erfolg unseres Unternehmens.

Unser Unternehmen hat ein natürliches Interesse daran, die Leistungsfähigkeit und Leistungsbereitschaft sowie die Motivation der Mitarbeiter zu erhalten und weiterzuentwickeln. Diese Weiterentwicklung ist ohne motivierte Mitarbeiter nicht möglich.

Unsere Mitarbeiter sind unsere Leistungsträger und übernehmen Verantwortung. Jeder Einzelne steigert seine Kompetenz und wird von uns bei der stetigen Weiterbildung in den Bereichen der Qualität, des effizienten Umganges mit Ressourcen, der Arbeitssicherheit und des Gesundheitsschutzes innerhalb und außerhalb des Betriebes unterstützt.

Dormagen den 11.06.2018

Ort, Datum

Unterschrift Thorsten Friedhoff